

CONDITIONS DE LOCATION

CAMPING LES REFLETS DU VAL D'ARGENT
20 rue d'Untergrombach
68160 Sainte Marie-aux-Mines

Hébergement locatif

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), le stationnement d'un seul véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil et aux animations, les charges d'eau, de gaz, et d'électricité.

Le linge de toilette et de lit (draps, housses et taies d'oreiller) n'est pas fourni (sauf les oreillers et couverture). Il peut être loué (voir sur la page de réservation du site ou nous contacter).

Un dépôt de garantie de 150€ sera demandé à l'arrivée (en espèces ou par chèque). Il est annulé sous dizaine à compter du départ. Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de perte, casse ou détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

L'hébergement doit être remis en l'état lors du départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

Véhicules électriques :

Les installations électriques de nos mobil-homes et les bornes dévolues aux emplacements ne sont pas adaptées pour les recharges des véhicules électriques. Ainsi, il est strictement interdit de brancher un véhicule électrique ou hybride sur les installations électriques du mobil-home ou des bornes. En cas d'infraction à la présente disposition, le client sera tenu responsable de tout dommage (court-circuit, incendie, etc.) matériel ou immatériel provoqué par le branchement, vis-à-vis du camping et/ou des tiers. Les contrevenants seront expulsés du camping sans préavis et sans remboursement.

Il y a une borne de recharge à 10 min en voiture du camping (Hôtel restaurant Les bagenelles).

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent ni la participation environnementale (écoparticipation) ni la taxe de séjour qui sont réglés en supplément (par adulte et par nuit). Le Wifi est gratuit et circonscrit à une zone spécifique (espace réception et terrasse du restaurant).

Des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs, l'électricité si surconsommation...

Aucune brochure et site Internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation. Nous ne garantissons que les informations publiées par nos soins (sur notre site internet en particulier).

Organisation du Séjour :

Les horaires d'arrivée et départ doivent être respectés :

Arrivée de 15h00 à 19h00

Départ entre 8h00 et 10h00

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Animaux

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping, avec un supplément. Nous exigeons que les animaux soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping, et à ramasser les excréments. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Certains locatifs n'acceptent pas les animaux. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les locatifs.

Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes qui vous accompagnent sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou vidéos sur lesquelles vous apparaissez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation pour les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par écrit.

Indisponibilité de certains services

Un ou plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure écrite, de vous mettre en conformité avec notre règlement intérieur, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 4 heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel, il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée par écrit, nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

Données à caractère personnel

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet ou le site www.flowercampings.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,
- La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous.

Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500 €, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) n'a accès aux données collectées.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous ;
- La gestion de vos éventuelles réclamations,
- La tenue de notre fichier clients,
- La réalisation d'actions de prospection commerciale par nous et/ou la société Flower,
- La gestion de notre comptabilité.

Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA , ou à l'adresse mail suivante : contact@flowercampings.com.

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE POUR VIREMENT

Banque CCM du Val d'Argent à SAINTE MARIE AUX MINES

Banque	Guichet	Compte	Clé
10278	01311	00021650504	70

IBAN

FR76 1027 8013 1100 0216 5050 470

BIC

CMCIFR2A